



Oggetto: Offerta adesione Club Comuni EcoAttivi

Il Club dei Comuni EcoAttivi e la community degli iscritti

Il **Club dei comuni EcoAttivi** è una comunità informale di Enti e cittadini che condividono l'impegno per diffondere la cultura e i principi della responsabilità sociale e della sostenibilità ambientale. L'obiettivo del **Club** è diffondere buone pratiche e incentivare i comportamenti positivi dei propri residenti, sia tramite tecniche di gamification (giochi, sfide, missioni e classifiche), che con l'attribuzione di premi.

La **condivisione di valori** è la leva principale che sostiene il cambiamento di abitudini consolidate e conferisce senso e scopo a nuovi stili di vita. Tramite la condivisione si crea un senso comune di appartenenza alla comunità e agli obiettivi di tutela della qualità della nostra vita garantendo sostenibilità e competitività al territorio in cui viviamo e lavoriamo

La comunità è seguita e promossa con una forte attività di customer care. E' possibile ricevere assistenza via mail per qualsiasi problema e, a seguito del primo contatto, anche supporto telefonico. Inoltre vengono inviate regolarmente comunicazioni a tutti gli iscritti con consigli su come realizzare azioni positive e migliorare le proprie performance.

Adesione al Club Comuni EcoAttivi

L'adesione da diritto, ai cittadini residenti nei comuni aderenti al CLUB, di partecipare a 2 estrazioni a premi (una ogni 6 mesi) con in palio un veicolo elettrico ognuna. Inoltre prevede la possibilità di consegnare all'Ente una serie di materiali (locandine, coupon, segnalibri) per premiare azioni specifiche come l'accesso all'ecocentro o alla biblioteca e locandine da posizionare sul territorio per promuovere attività particolari. Inoltre sarà possibile estrarre dati statistici e ricevere le mail degli utenti che rilasciano la liberatoria. Nel progetto è compresa anche l'estrazione di un Kindle riservata ai residenti del proprio Comune.

Il Progetto EcoAttivi

EcoAttivi è un progetto che premia i comportamenti positivi dei cittadini mettendo a disposizione delle Amministrazioni pubbliche uno strumento semplice, efficace e potente per stimolare e sostenere cambiamenti significativi nelle abitudini consolidate dei cittadini.

Tramite l'app EcoAttivi e grazie all'utilizzo di coupon, segnalibri, locandine, ecostop che riportano un QRcode univoco è possibile premiare molte azioni di interesse collettivo come la formazione individuale, il riciclaggio, il compostaggio domestico, la mobilità sostenibile, gli spostamenti in bicicletta, la frequentazione delle biblioteche.

ACHAB srl

Sede Legale e Operativa: Via A. Sansovino, 243/35 - 10151 Torino (TO)
Sede Amministrativa e Operativa: Via E. Ferrari, 15 - 30037 Scorzè (VE)
Sede Operativa: Via del Taglio, 22 - 41121 Modena (MO)
P.IVA e C.F. 02063190413 Registro delle Imprese di Torino N. REA TO - 997944 - Cap. Soc. € 80.000 i.v.
T 041.5845003 • F 0415845007 • www.achabgroup.it • info@achabgroup.it • achabsrl@pec.it
Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001: 2015 certificato da KIWA CERMET ITALIA S.p.A.





Il sistema attribuisce punti, genera biglietti per le estrazioni a premi, gestisce classifiche, badge e indicatori di performance, utilizzando le tecniche della gamification (sfide, missioni, classifiche) e la possibilità di vincere premi, come strumenti di coinvolgimento e motivazione degli utenti.

Il concorso a premi ECOATTIVI

Il progetto prevede un concorso nazionale a premi con due estrazioni: una ad Aprile e una ad Ottobre. In ognuna delle estrazioni è previsto in premio **un veicolo elettrico** tra tutti i cittadini dei comuni aderenti al progetto. E' prevista anche una estrazione riservata ai cittadini del singolo Comune con in palio un Kindle, per promuovere e sostenere il concorso in ogni Comune. E' possibile inoltre definire un montepremi locale e realizzare una estrazione riservata ai residenti di un singolo Comune. Infine è possibile scaricare la classifica dei cittadini attivi per realizzare azioni semplici ma di forte motivazione, come la consegna di attestati, o la possibilità di convertire i punti maturati in sconti sui servizi a domanda diretta.

La piattaforma EcoAttivi

Il progetto mette a disposizione l'**app EcoAttivi** che permette in modo semplice ed efficace di verificare le azioni premiate, i punti maturati e i premi disponibili. Tramite l'app è possibile registrare i propri spostamenti a piedi o in bicicletta, rispondere a quiz e test, risolvere enigmi, invitare amici, leggere codici univoci e maturare punti.

Inoltre la piattaforma gestisce classifiche locali e nazionali, sfide e missioni, badge, livelli e indicatore di performance, costruendo un ambiente stimolante applicando tecniche di gamification (giochi, sfide, missioni e classifiche).

Gli Ecostop

Gli **Ecostop** identificano i punti fisici specifici dove è possibile maturare punti. Solitamente vengono rappresentati da locandine A4 o A3 riportanti il QRcode e la regola di utilizzo, come ad esempio: "40 punti una volta a settimana per utente". Ogni volta che un cittadino sarà in prossimità dell'Ecostop e soddisferà la regola potrà maturare i punti attraverso l'App EcoAttivi. Possono essere utilizzati ad esempio per premiare la frequentazione di parchi, la partecipazione ad un evento o la frequentazione di musei e mostre.

I Coupon e i Segnalibri univoci con qrcode

Lo strumento più semplice utilizzato da **EcoAttivi** sono i **Coupon** e i **Segnalibri**, stampati su carta riciclata con un messaggio che promuove i gesti positivi e con un codice per attribuire i punti.

Ogni Coupon e ogni Segnalibro ha un codice diverso dall'altro, può essere letto una volta sola dall'app **EcoAttivi** e viene contestualmente annullato, accreditando i punti relativi. I **Coupon** possono essere consegnati all'Ecocentro per certificare il conferimento di materiali differenziati riciclabili, o durante eventi specifici che si intende premiare (es. giornate ecologiche).

I **Segnalibri** sono distribuiti in biblioteca o nelle scuole superiori per premiare o incentivare la lettura. I Coupon e i Segnalibri sono strumenti di comunicazione molto efficaci, trasmettono un riconoscimento esplicito per l'azione compiuta e motivano l'utente a scaricare l'app **EcoAttivi** e ad aderire alla comunità degli iscritti.

ACHAB srl

Sede Legale e Operativa: Via A. Sansovino, 243/35 - 10151 Torino (TO)

Sede Amministrativa e Operativa: Via E. Ferrari, 15 - 30037 Scorzè (VE)

Sede Operativa: Via del Taglio, 22 - 41121 Modena (MO)

P.IVA e C.F. 02063190413 Registro delle Imprese di Torino N. REA TO - 997944 - Cap. Soc. € 80.000 i.v.

T 041.5845003 • F 0415845007 • www.achabgroup.it • info@achabgroup.it • achab srl@pec.it

Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001: 2015 certificato da KIWA CERMET ITALIA S.p.A.





La mobilità sostenibile

Ecoattivi è in grado di tracciare gli spostamenti identificando il mezzo utilizzato, a piedi o in bicicletta. Il percorso realizzato viene tradotto in CO₂ risparmiata rispetto all'equivalente tragitto in macchina e per ogni chilogrammo di CO₂ non emessa vengono riconosciuti dei punti. Abbinare ai conferimenti all'Ecocentro anche la mobilità sostenibile rafforza negli utenti la percezione di come riciclare riduca le emissioni di CO₂ e faccia risparmiare energia.

I quiz ed enigmi

Tramite l'App EcoAttivi gli utenti potranno risolvere quiz su tematiche legate alla sostenibilità, due volte a settimana, migliorando le proprie conoscenze in materia e ottenendo 50 punti per il concorso.

Le sfide e le missioni

Periodicamente nell'app ECOATTIVI vengono proposte delle missioni o delle sfide che individuano un obiettivo (es. 300 KM in bicicletta), in un certo periodo (es. due settimane) e un punteggio (es. 200 punti). Se l'utente riuscirà a raggiungere l'obiettivo maturerà automaticamente i punti messi in palio.

Il compostaggio domestico (ECOFOTO)

Esiste una funzione nell'app che permette di guadagnare punti a chi fa il compostaggio domestico. Sarà sufficiente segnalare tramite una foto il possesso e l'utilizzo della propria compostiera.

L'ecomappa

Tutti i punti interessati al progetto (ecocentro, biblioteca, eco sportello, ...) vengono visualizzati nella mappa all'interno dell'app. Ogni punto può essere corredato di tutte le informazioni utili (orari, n. di telefono, indirizzo web, etc ...)

Gamification e social

Il progetto integra le più efficaci tecniche di gamification per coinvolgere gli utenti e diffondere il progetto sui social. In particolare ogni utente vedrà visualizzata la sua performance giornaliera, il suo saldo punti, la sua posizione nella classifica nazionale e comunale, i suoi badge guadagnati tramite le differenti azioni e il relativo livello di esperienza.

Il ruolo degli operatori economici locali

Ecoattivi è un progetto che può essere utilizzato come sostegno del commercio locale, riconoscendo il ruolo di servizio alla comunità che la rete di servizi e commercio presente sul territorio esercita. Ecoattivi supera le tradizionali logiche dei sistemi incentivanti "one to one" basate sull'assunto che "più spendi più ti premio" per affermare il principio "**meglio ti comporti più**

ACHAB srl

Sede Legale e Operativa: Via A. Sansovino, 243/35 - 10151 Torino (TO)

Sede Amministrativa e Operativa: Via E. Ferrari, 15 - 30037 Scorzè (VE)

Sede Operativa: Via del Taglio, 22 - 41121 Modena (MO)

P.IVA e C.F. 02063190413 Registro delle Imprese di Torino N. REA TO - 997944 - Cap. Soc. € 80.000 i.v.

T 041.5845003 • F 0415845007 • www.achabgroup.it • info@achabgroup.it • achabsrl@pec.it

Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001: 2015 certificato da KIWA CERMET ITALIA S.p.A.





ti premio” Le Attività Commerciali locali possono aderire al progetto **gratuitamente**, in questo modo hanno accesso a un sistema di marketing non convenzionale che gli permette di fidelizzare i clienti tradizionali ed acquisire nuovi clienti, di accedere a strumenti di comunicazione condivisi per sostenere attività promozionali e costruire un circuito di attività che fanno co-marketing. Non è necessario chiedere ai cliente di sottoscrivere una tessera perchè Ecoattivi funziona con l’App o il codice fiscale e TUTTI i cittadini che compiono le azioni specificate nel regolamento hanno diritto, automaticamente, agli Ecopunti. Le attività commerciali che aderiscono al progetto vengono pubblicate nell’app, nel sito e in apposite locandine da appendere nei negozi stessi e vengono identificate da apposite vetrofanie. Il Comune può scegliere due strumenti diversi di sostegno al commercio : i buoni spesa o gli ecosconti.

I Buoni Spesa

I buoni spesa vengono estratti a sorte tra tutti i biglietti guadagnati dai cittadini del Comune (ogni 100 punti = 1 biglietto) in un’unica estrazione finale o in estrazioni periodiche durante il corso del progetto. Ogni attività commerciale del Comune che aderisce al progetto EcoAttivi accetta il BUONO SPESA e riceverà un rimborso corrispettivo. Gli importi e il numero saranno determinati dal Comune sulla base delle disponibilità economiche, ad esempio con 1.000,00 € si possono estrarre 100 buoni da 10€.

Gli EcoSconti

Il alternativa la piattaforma EcoAttivi permette all’Amministrazione di effettuare le operazioni di trasformazione degli Ecopunti in Ecosconti per i cittadini. Leggendo la tessera sanitaria o tramite il numero di cellulare la piattaforma restituisce il saldo punti dell’utente e permette di scaricare punti corrispondendo i relativi Ecosconti cartacei utilizzabili presso gli esercizi commerciali aderenti al circuito Ecopunti. Il progetto prevede che gli operatori economici possano ritirare gli Ecosconti da 1€ guadagnati dai cittadini (anche più di uno) concedendo il relativo sconto. L’Ecosconto viene stampato in un numero pari al valore del fondo istituito e la sua consegna viene tracciata e documentata dalla piattaforma Ecoattivi. Gli Ecosconti vengono personalizzati graficamente per ogni territorio e sono uno strumento di comunicazione molto forte ed efficace che circola e promuove i comportamenti positivi associati al progetto. Gli Ecosconti hanno una data di scadenza.

La durata del progetto

L’adesione al CLUB COMUNI EcoAttivi è **annuale**. Il primo anno la data di termine corrisponderà alla data della terza estrazione (es. inizio a giugno termine fine settembre prossimo anno). Il progetto però si presta ad una continuità nel tempo e ad una costante evoluzione, le esperienze in corso documentano un forte radicamento e una durata tra i 3 e i 5 anni.

Le azioni legate al ciclo dei rifiuti permettono di inserire i costi del progetto all’interno del piano finanziario dei servizi di igiene urbana, con copertura derivante dalla TARI.

ACHAB srl

Sede Legale e Operativa: Via A. Sansovino, 243/35 - 10151 Torino (TO)
Sede Amministrativa e Operativa: Via E. Ferrari, 15 - 30037 Scorzè (VE)
Sede Operativa: Via del Taglio, 22 - 41121 Modena (MO)
P.IVA e C.F. 02063190413 Registro delle Imprese di Torino N. REA TO - 997944 - Cap. Soc. € 80.000 i.v.
T 041.5845003 • F 0415845007 • www.achabgroup.it • info@achabgroup.it • achabsrl@pec.it
Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001: 2015 certificato da KIWA CERMET ITALIA S.p.A.





Adesione Club EcoAttivi Costo minimo licenze 5.000
Versione BASE 0,15 € abitante
Concorso nazionale riservato residenti Comuni EcoAttivi (2 estrazioni a distanza di 6 mesi con in palio 1 auto elettrica per ogni estrazione)
Premio dedicato ai residenti del proprio comune (1 Kindle), integrabile con altri premi
Customer care iscritti per mail e telefono
Mobilità sostenibile a piedi e in bicicletta
Azioni social (invita un amico)
Missioni e Sfide
Quiz, enigmi e test su temi ambientali (2 uscite settimanali)
Compostaggio domestico
Ecostop, file grafico A4 o A3 con QRcode che fa maturare punti da posizionare presso luoghi di interesse
Gamification
Classifica individuale locale e nazionale e performance in app
Classifica Regionale e Nazionale dei Comuni EcoAttivi e attestato partecipazione
Classifica Primi 100 utenti per Comune
Comunicazione
File grafici standard (cartolina, locandina, manifesto, banner web)
Messaggi in app generali e personalizzati
Evento premiazione auto elettrica (fiera Ecomondo)
Report statistici (iscritti, azioni, km, CO2 risparmiata,...)
Mappa in app (luoghi dove si guadagnano punti)

Versione BASE + Coupon e Segnalibri Neutri 0,20 € abitante
Coupon con qrcode univoco (per premiare accesso ecocentri o altre azioni) Neutri
Segnalibro con qrcode univoco (per premiare accesso biblioteca) Neutri

Versione BASE + Materiali comunicazione personalizzati 0,45 € abitante
Coupon con qrcode univoco (per premiare accesso ecocentri o altre azioni) Personalizzati

ACHAB srl

Sede Legale e Operativa: Via A. Sansovino, 243/35 - 10151 Torino (TO)
Sede Amministrativa e Operativa: Via E. Ferrari, 15 - 30037 Scorzè (VE)
Sede Operativa: Via del Taglio, 22 - 41121 Modena (MO)
P.IVA e C.F. 02063190413 Registro delle Imprese di Torino N. REA TO - 997944 - Cap. Soc. € 80.000 i.v.
T 041.5845003 • F 0415845007 • www.achabgroup.it • info@achabgroup.it • achabsrl@pec.it
Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001: 2015 certificato da KIWA CERMET ITALIA S.p.A.





Segnalibro con qr code univoco (per premiare accesso biblioteca) personalizzati
Altre azioni da concordare (con elenco codici fiscali o Ecostop)
Stampa personalizzata 50 locandine
Stampa personalizzata cartoline informative
Stampa personalizzata 50 manifesti 70x100

Versione BASE + Materiali comunicazione + gestione BUONI SPESA 0,60 € abitante
Ricerca negozianti aderenti
Stampa buoni spesa
Stampa vetrofanie
Stampa locandine elenco negozi
Gestione rimborso buoni spesa

Nel caso siate interessati a valutare la versione con gli Ecosconti da 1€ saremo lieti di sviluppare un preventivo ad hoc.

L'adesione al Club dei Comuni EcoAttivi può essere fatta direttamente ad Achab con il modulo seguente o tramite MEPA. I prezzi sono tutti IVA esclusa. Il fondo di rimborso destinato ai commercianti per i Buoni Spesa o gli EcoSconti è fuori campo IVA.

A seguito dell'adesione sarà emessa fattura con pagamento a 60 giorni fine mese.

ACHAB srl

Sede Legale e Operativa: Via A. Sansovino, 243/35 - 10151 Torino (TO)
Sede Amministrativa e Operativa: Via E. Ferrari, 15 - 30037 Scorzè (VE)
Sede Operativa: Via del Taglio, 22 - 41121 Modena (MO)
P.IVA e C.F. 02063190413 Registro delle Imprese di Torino N. REA TO - 997944 - Cap. Soc. € 80.000 i.v.
T 041.5845003 • F 0415845007 • www.achabgroup.it • info@achabgroup.it • achabsrl@pec.it
Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001: 2015 certificato da KIWA CERMET ITALIA S.p.A.





MODULO ADESIONE

Comune	
Residenti ISTAT al 31/12/2018	
Referente Politico	
Referente Amministrativo	
CIG	

Scegliere 1 tra le 4 opzioni	Costo/abitate	Licenze (minimo 5.000)	Totale
Versione BASE	€ 0,15		
Versione BASE + Coupon e Segnalibri Neutri	€ 0,20		
Versione BASE + Materiali comunicazione personalizzati	€ 0,45		
Versione BASE + Materiali comunicazione personalizzati + Gestione BUONI SPESA	€ 0,60		
TOTALE ADESIONE CLUB ECOATTIVI			€ _____

FONDO RIMBORSI BUONI SPESA (*)	€ _____
---------------------------------------	---------

Tutti gli importi sono IVA esclusa.

(*) Il Fondo rimborsi è trattato FUORI CAMPO IVA .L'importo del fondo rimborsi ai negozianti dall'Ente (generalmente viene calcolato 1.000 euro ogni 10.000 abitanti.)

Data, timbro e firma Ente _____

ACHAB srl

Sede Legale e Operativa: Via A. Sansovino, 243/35 - 10151 Torino (TO)
Sede Amministrativa e Operativa: Via E. Ferrari, 15 - 30037 Scorzè (VE)
Sede Operativa: Via del Taglio, 22 - 41121 Modena (MO)
P.IVA e C.F. 02063190413 Registro delle Imprese di Torino N. REA TO - 997944 - Cap. Soc. € 80.000 i.v.
T 041.5845003 • F 0415845007 • www.achabgroup.it • info@achabgroup.it • achabsrl@pec.it
Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001: 2015 certificato da KIWA CERMET ITALIA S.p.A.

